



НОРИЛЬСКНИКЕЛЬСЕРВИС
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**Утверждены
приказом
Генерального директора
ООО «НН-Сервис»
от 13.11.2024 г. № ННС/165-п**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
СПОРТИВНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА
«АРЕНА-НОРИЛЬСК»**

Обозначение документа: ННС/165-п
Введено впервые.
Дата введения: 13.11.2024

г. Норильск

Содержание

1. Область применения.....	3
2. Цели Правил и общие положения.....	3
3. Режим работы Комплекса	4
4. Права, обязанности и запреты.....	4
4.1. Права и обязанности Администрации Комплекса	4
4.2. Охрана Комплекса	5
4.3. Права Посетителя.....	5
4.4. Обязанности Посетителя	6
4.5. Перечень предметов, запрещенных к проносу (хранению) на территории Комплекса Посетителем.....	8
4.6. Посетителю запрещается.....	8
5. Ответственность	10
6. Заключительные положения.....	11
Приложение А Нормативные ссылки.....	12
Приложение Б Сокращения.....	13
Приложение В Термины.....	14
Приложение Г Акт о нарушении Правил посещения СРК «Арена-Норильск».....	18
Приложение Д Инструкция о мерах пожарной безопасности	19
Приложение Е Инструкция по действиям в случае чрезвычайных ситуаций	21

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «АРЕНА-НОРИЛЬСК»

1. Область применения

Настоящие Правила посещения (далее – Правила) спортивно-развлекательного комплекса «Арена-Норильск», расположенного по адресу: Российская Федерация, Красноярский край, г. Норильск, пл. Metallургов, дом 10 (далее – СРК, Комплекс соответственно) устанавливают права и обязанности Посетителей, Администрации Комплекса, арендаторов, организаторов мероприятий, механизм их реализации, а также определяют ограничения (действия), которые могут причинить вред/ущерб другим лицам и/или Комплексу.

Правила являются обязательными для исполнения всеми Посетителями и направлены на организацию функционирования Комплекса, оказания услуг, обеспечение безопасного пребывания на территориях Комплекса.

Комплекс является объектом, на территориях которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации, проводятся мероприятия по обеспечению его антитеррористической защиты. Выполнение данных требований обязательно для всех лиц, находящихся на территории Комплекса.

Комплекс является собственностью Публичного акционерного общества «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» (ПАО «ГМК «Норильский никель») и передан в доверительное управление в Общество с ограниченной ответственностью «Норильскникельсервис» (ООО «НН-Сервис») (далее – Администрация Комплекса/СРК).

Отдельные направления (предоставление услуг, проведение мероприятий и т.п.), связанные с работой и посещением Комплекса, могут регулироваться и дополняться иными организационно-распорядительными и нормативно-методическими документами (далее – ОРД, НМД соответственно) Администрации Комплекса, арендаторов, организаторов мероприятий.

Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на Администрацию Комплекса, работников Охраны, арендаторов и организаторов мероприятий.

2. Цели Правил и общие положения

2.1. Настоящие Правила установлены в целях обеспечения комфортного и безопасного пребывания на территориях Комплекса Посетителей и иных лиц, соблюдения (включая, но не ограничиваясь) общественного порядка, требований противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности, условий надлежащего функционирования и эксплуатации территорий Комплекса, соблюдения прав и законных интересов Комплекса, Посетителей, включая арендаторов помещений, организаторов мероприятий.

2.2. Факт нахождения на территории Комплекса означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-то части, с настоящими Правилами, Посетитель обязан покинуть территорию или отказаться от намерения посетить Комплекс.

2.3. При проведении в Комплексе мероприятий, в отношении Посетителей (зрителей), действуют соответствующие требования

законодательства Российской Федерации (права, обязанности, запреты, ответственность и т.д.) и/или правила, определенные организаторами таких мероприятий.

3. Режим работы Комплекса

3.1. Режим работы Комплекса (дни, часы) устанавливается Администрацией Комплекса.

3.2. Информация о режиме работы Комплекса размещается для Посетителей общедоступным способом (стенды, вывески и т.д.), в том числе на информационных ресурсах (при наличии).

3.3. Администрация Комплекса вправе в одностороннем порядке менять режим работы Комплекса, закрывать и/или ограничивать доступ в Комплекс или его отдельные территории, в том числе при проведении мероприятий, обеспечения пожарной безопасности, антитеррористической защиты, а также по техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, требованиям законодательства, правоохранительных и контрольно-надзорных органов.

3.4. Информация о режиме работы Арендаторов размещается для Посетителей общедоступным способом (на входных группах павильонов, торговых точек и т.д.), в том числе на информационных ресурсах (при наличии).

4. Права, обязанности и запреты

4.1. Права и обязанности Администрации Комплекса

4.1.1 Создавать и на должном уровне поддерживать комфортные и благоприятные условия для Посетителей при посещении территорий Комплекса.

4.1.2 Проводить мероприятия для обеспечения безопасности, охраны и антитеррористической защиты Комплекса, в том числе с использованием ИТСБ (включая, но не ограничиваясь: видеонаблюдение, охранно-пожарная сигнализация, контроль и управление доступом, пожаротушение, оповещение и управление эвакуацией, освещение, осмотр предметов) и/или привлечением Охраны.

4.1.3 В случае необходимости и в пределах своих возможностей оказывать необходимое содействие обратившемуся к ней Посетителю в целях защиты его прав и законных интересов.

4.1.4 В любое время в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила, размещать их (выписки из Правил) для Посетителей общедоступным способом (стенды, вывески и т.д.), в том числе на информационных ресурсах (при наличии).

4.1.5 Действия организационно-распорядительного характера реализовывать путем (включая, но не ограничиваясь) размещения информации общедоступным способом (стенды, вывески и т.д.), с использованием информационных ресурсов (при наличии), устного доведения или с помощью системы оповещения Комплекса.

4.1.6 Устанавливать и определять на территории Комплекса пропускной и внутриобъектовый режимы. Администрация Комплекса, Охрана, арендатор и организатор мероприятия вправе не допускать/ограничивать вход на территории Комплекса Посетителя:

- нарушающего (отказывающегося соблюдать) общественный порядок, настоящие Правила, требования законодательства Российской Федерации, Администрации Комплекса, Охраны, арендаторов и организаторов мероприятий, в том числе отказывающееся предъявить к осмотру вносимые вещи и предметы;
- в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического опьянения), оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;
- в пачкающей, грязной одежде, от которого исходит неприятный запах и/или внешний вид, которого явно несовместим с общепринятыми нормами;
- в иных случаях, определенных законодательством Российской Федерации, Администрацией Комплекса, арендаторами и организаторами мероприятий (вход по билетам, приглашительным и т.п.).

4.2. Охрана Комплекса

4.2.1 Охрана оказывает в Комплексе охранные услуги на основании заключенных договоров. Права и полномочия Охраны регламентируются законодательством Российской Федерации, договорами на оказание охранных услуг, должностными инструкциями/обязанностями, иными ОРД и НМД Комплекса и Охраны. Охрана вправе использовать ИТСБ. Требования Охраны обязательны для выполнения всеми лицами, находящимися на территориях Комплекса.

4.2.2. Основными задачами Охраны в Комплексе являются: защита охраняемого объекта и имущества от противоправных посягательств, оказание содействия в предупреждении и пресечении преступлений и административных правонарушений, осуществление пропускного режима, обеспечение выполнения требований внутриобъектового режима, охрана имущества в местах хранения (складирования), обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий.

4.2.3. По согласованию с Администрацией Комплекса арендаторы/организаторы мероприятий могут привлекать охранные организации для обеспечения охраны арендованных территорий Комплекса или проводимых мероприятий, использовать собственные ИТСБ. Требования Охраны арендаторов/организаторов мероприятий обязательны для выполнения Посетителем при посещении данных территорий/мероприятий.

4.2.4 К обеспечению охраны общественного порядка в Комплексе могут привлекаться сотрудники правоохранительных органов Российской Федерации.

4.2.5 Действия Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрацию Комплекса, руководству Охраны или соответствующие контрольно-надзорные органы. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования Охраны.

4.3. Права Посетителя

4.3.1. На корректное, вежливое и уважительное обращение к себе на территориях Комплекса.

4.3.2. Пользоваться предлагаемыми местами общего пользования, оборудованием (холлы, лифты, подъемники и т.п.), услугами Комплекса, арендаторов, организаторов мероприятий, а также личными средствами

передвижения для маломобильных групп населения (детские и инвалидные кресла-коляски).

4.3.3. Парковать транспортное средство на парковке (при наличии мест и возможности) в соответствии Правилами дорожного движения.

4.3.4. Осуществлять фото и видеосъемку (аудиозапись) для личных целей в общедоступных территориях Комплекса, если это не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, права и интересы других лиц и не ограничивается настоящими Правилами или условиями проведения мероприятий. Арендаторы и организаторы мероприятий вправе устанавливать собственные требования и порядок проведения фото и видеосъемки (аудиозаписи), работы представителей СМИ.

4.3.5. Обращаться к Администрации Комплекса, Охране, арендаторам и организаторам мероприятий за разъяснениями о работе Комплекса, предоставляемых услугах, реализации своих прав, обязанностей и ответственности, а также за содействием в иных ситуациях, в том числе для вызова экстренных служб (скорая помощь, полиция и т.д.).

4.3.6. Посещать Комплекс с домашним животным:

- при нахождении его в специальном устройстве для перемещения животного (сумка, клетка, контейнер и т.п.);
- с собакой на руках (рост в холке не более 30 см.);
- с собакой-проводником (в наморднике).

При нахождении в Комплексе Посетитель (владелец животного) обязан обеспечить безопасность других людей, сохранность имущества в Комплексе, исключить свободное и неконтролируемое перемещение животного по Комплексу, обеспечить уборку продуктов жизнедеятельности животного, а также незамедлительно покинуть Комплекс при наличии жалоб на животное от других Посетителей.

Арендаторы Комплекса самостоятельно определяют порядок (возможность) нахождения Посетителей с животными на территории арендованных помещений (при оказании услуг). Данная информация размещается для Посетителей общедоступным способом (на входных группах павильонов, торговых точек и т.д.), в том числе на информационных ресурсах (при наличии).

4.4. Обязанности Посетителя

4.4.1. Перед посещением Комплекса самостоятельно или при содействии Администрации Комплекса (Охраны) ознакомиться с настоящими Правилами и приложениями к ним (Инструкция о мерах пожарной безопасности (Приложение Д), Инструкция по действиям в случае чрезвычайных ситуаций (Приложение Е), и другими информационными материалами, размещенными общедоступным способом, в том числе с использованием информационных ресурсов (при наличии). Нахождение на территориях Комплекса означает согласие Посетителя с настоящими Правилами.

4.4.2. Соблюдать настоящие Правила, общественный порядок, общепринятые нормы поведения и этики, установленные требования пожарной, антитеррористической, санитарной безопасности и иные требования,

предусмотренные законодательством Российской Федерации, Администрации Комплекса, арендаторов, организаторов мероприятий.

4.4.3. При входе в Комплекс (в том числе при нахождении на территориях Комплекса) по требованию Охраны/Администрации Комплекса (для выявления предметов, запрещенных к проносу/нахождению в Комплексе или при наличии признаков хищения) предъявить к осмотру имеющиеся вещи (в том числе одежду, обувь), ручную кладь (сумки, рюкзаки, пакеты, свертки и т.д.). Осмотр может осуществляться с использованием ИТСБ (металлодетекторы, металлоискатели и/или иное оборудование для осмотра). Посетитель обязан своевременно и корректно предупредить Охрану/администрацию Комплекса о наличии у него медицинских ограничений (протезы, имплантаты, кардиостимуляторы и т.д.), связанных с использованием вышеуказанного оборудования для осмотра, подтвердить наличие данного ограничения (справка, выписка и т.п.). В данном случае осмотр осуществляется визуально.

4.4.4. Предметы, которые запрещено проносить на территории Комплекса, оставлять в местах для хранения, определенных Администрацией Комплекса, или заблаговременно оставить их за пределами Комплекса.

4.4.5. Корректно, вежливо и уважительно относиться к другим Посетителям, работникам Комплекса, Охраны, арендаторов и организаторов мероприятий, выполнять их требования и указания, направленные на функционирование Комплекса и предоставление услуг.

4.4.6. Бережно относиться к имуществу Комплекса и других Посетителей, использовать его исключительно по назначению и в соответствии с инструкциями.

4.4.7. Проявлять необходимые внимательность и осторожность при передвижении по территориям Комплекса (с учетом погодных условий, имеющихся конструкций, оборудования, покрытия полов и т.п.), использовании оборудования, инвентаря и т.д.

4.4.8. Организовывать личное сопровождение ребенка (детей) на территориях Комплекса.

4.4.9. Незамедлительно сообщать любому из работников Комплекса, Охраны, арендаторов и организаторов мероприятий о любом случае нарушения настоящих Правил или действующего законодательства Российской Федерации, иных нештатных ситуациях (обнаружение задымления, возгорания, залития, неисправностей оборудования и коммуникаций, лицах или предметах, вызывающих подозрение, забытых вещах и т.п.).

4.4.10. Строго следовать требованиям/указаниям (в том числе передаваемым по системе оповещения) Администрации Комплекса, Охраны, арендаторов и организаторов мероприятий, сотрудников экстренных служб, в том числе при проведении мероприятий по эвакуации Посетителей из Комплекса.

4.4.11. При нахождении в Комплексе сдавать в гардероб верхнюю одежду (при его работе).

4.4.12. Переодеваться в специально определенных для этих целей местах/помещениях (примерочные павильонов и т.д.).

4.4.13. Принимать пищу в специально определенных для этих целей местах/помещениях (кафе и т.д.).

4.4.14. Согласовывать с Администрацией Комплекса посещение Комплекса организованной группой (дети и т.д.). Ответственность за соблюдение

настоящих Правил всеми членами группы несет организатор посещения/руководитель группы.

4.4.15. Своевременно проинформировать работников Комплекса, Охраны, арендатора или организатора мероприятия в случае потери личной вещи или нахождения (обнаружения) вещи, оставленной другим лицом. Работники Комплекса, Охраны вправе осмотреть забытую вещь (ее содержимое) для установления ее владельца. Порядок возврата забытых вещей регламентируется отдельными ОРД и НМД Администрации Комплекса. Арендаторы и организаторы мероприятий самостоятельно организуют порядок возврата забытых вещей.

4.4.16. Посетитель, которому отказано в посещении Комплекса, обязан немедленно покинуть территории Комплекса и не предпринимать после этого попыток несанкционированного проникновения вновь.

4.5. Перечень предметов, запрещенных к проносу (хранению) на территории Комплекса Посетителем

4.5.1. Оружие (холодное, огнестрельное, газовое, пневматическое) любого типа/вида (в том числе самообороны) и боеприпасы к нему (кроме сотрудников правоохранительных органов или работников охранных организаций, находящихся при исполнении служебных обязанностей).

4.5.2. Наркотические средства или психотропных вещества, новые потенциально опасные психоактивные или одурманивающие вещества.

4.5.3. Колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия;

4.5.4. Взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы.

4.5.5. Огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов; иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению; устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки), красящие вещества.

4.5.6. Опасные вещества и материалы.

4.5.7. Иные предметы, определенные законодательством Российской Федерации, Администрацией Комплекса, арендаторами или организаторами мероприятий.

4.6. Посетителю запрещается

4.6.1. Нарушать (в том числе по просьбе или в интересах других лиц) настоящие Правила, общественный порядок, общепринятые нормы поведения и этики, установленные требования пожарной, санитарной безопасности, антитеррористической защищенности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.6.2. Находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического опьянения), оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

4.6.3. Потребление (распитие) алкогольной продукции за исключением специально отведенных мест (кафе, рестораны и т.п.).

4.6.4. Потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ.

4.6.5. Курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов, в том числе при помощи устройств для потребления никотинсодержащей продукции - электронные или иные приборы, которые используются для получения никотинсодержащего аэрозоля, пара, вдыхаемых потребителем, в том числе электронные системы доставки никотина и устройства для нагревания табака (за исключением медицинских изделий и лекарственных средств, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации).

4.6.6. Ходить по газонам и иным местам, не предназначенным для пешеходного движения;

4.6.7. Самовольно находиться на территориях Комплекса вне режима его работы.

4.6.8. Заходить (предпринимать попытки проникновения) и находится в местах (зонах) ограниченного доступа (служебные, производственные и технологические территории Комплекса), на территорию, где проводятся работы и/или специально обозначенную информационными/запрещающими табличками/знаками, сигнальными лентами и т.д.

4.6.9. Нарушать Правила дорожного движения.

4.6.10. Выгул и кормление на уличной территории Комплекса (газоны, детские площадки, парковка и т.д.) любых животных (птиц), а также нарушение настоящих Правил, регулирующих посещение Комплекса с домашними животными.

4.6.11. Пользоваться открытыми источниками огня (костры, свечи, факелы, горелки, салюты, петарды, хлопушки и т.п.).

4.6.12. Использовать личные вещи или оборудование (инвентарь) Комплекса с повреждениями и/или неисправностями, в результате использования которых может произойти аварийная или иная ситуация, угрожающая безопасности людей и Комплекса.

4.6.13. При проведении мероприятия производить действия, препятствующие или мешающие его проведению, работе организаторов, оборудования (кидать предметы, самовольно пытаться попасть на сцену, игровое поле, нарушать ограждения и т.п.).

4.6.14. Передвигаться внутри Комплекса на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, моноколесах и т.п., за исключением проведения мероприятий, предусматривающих данные действия, или услуг, предоставляемых в Комплексе. В других случаях данные предметы необходимо оставлять в местах, определенных Администрацией Комплекса.

4.6.15. Самовольно производить любые действия (перемещать, двигать, включать, выключать и т.д.) с имуществом/оборудованием, расположенным на

территориях Комплекса или препятствовать/вмешиваться в их работу, использовать не по назначению или с нарушением правил использования.

4.6.16. Переодеваться вне специально определенных для этих целей мест/помещений (примерочные павильонов и т.д.).

4.6.17. Использовать беспилотные летательные аппараты и иную дистанционно-управляемую технику (квадрокоптеры, вертолеты, машинки и т.п.) за исключением детских игрушек (без функции фото-видеофиксации) на уличной территории Комплекса.

4.6.18. Совершать иные действия (в непредназначенных для этого местах), от которых может пострадать Посетитель, другие лица или имущество Комплекса (бегать, прыгать, залазить на ограждения, конструкции, спрыгивать с них и т.д.).

4.6.19. Оставлять без личного присмотра ребенка (детей), вещи и предметы.

4.6.20. Без согласования с Администрацией Комплекса производить фото и видеосъемку (аудиозапись): в рекламных, коммерческих и иных целях (кроме личных); в служебных, производственных, технических помещениях и иных местах (зонах) ограниченного доступа на территориях Комплекса; проводимых работ, оборудования и ИТСБ; работников Комплекса и Охраны. Работа представителей СМИ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации по согласованию с Администрацией Комплекса. Арендаторы и организаторы мероприятия самостоятельно устанавливают порядок (условия и/или ограничения) проведения фото и видеосъемки (аудиозаписи), работы представителей СМИ.

4.6.21. Без согласования с Администрацией Комплекса организовывать и проводить (включая, но не ограничиваясь) любые мероприятия вне зависимости от целей и их участников (собрания, митинги, сбор голосов/мнений/средств, выставки, встречи и т.д.), в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, рекламной продукции; осуществлять торговлю, оказывать услуги, организовывать игры или иным способом осуществлять рекламу, коммерческую или иную деятельность.

5. Ответственность

5.1. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса при несоблюдении/нарушении настоящих Правил, возлагается на лицо их нарушившее.

В случае нарушения/несоблюдения Посетителем настоящих Правил Администрация Комплекса (Охрана) не несет ответственность за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни/здоровью/имуществу других лиц, за понесенные в этой связи убытки.

5.2. Лицо, нарушившее настоящие Правила, в результате чего его действиями (бездействием) был причинен имущественный ущерб Комплексу, другим Посетителям или лицам, может быть привлечен к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Администрация Комплекса (Охрана) вправе обращаться в правоохранительные органы в случае несоблюдения/нарушения настоящих Правил, общественного порядка, требований антитеррористической защищенности и законодательства Российской Федерации.

5.4. По факту нарушения настоящих Правил (для фиксации события, его участников, последствий и других обстоятельств) представители Администрации Комплекса и/или Охраны (при необходимости с участием иных лиц) вправе составить Акт о нарушении Правил посещения (Приложение Г). Составленные акты хранятся в Администрации Комплекса.

6. Заключительные положения

6.1 В случае возникновения споров и разногласий в процессе выполнения настоящих Правил стороны (Посетитель и Администрация Комплекса) решают их путем переговоров, а при невозможности такого решения они руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Посетитель и Администрация Комплекса руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение А

Нормативные ссылки

В настоящих Правилах использованы ссылки на следующие регламентирующие документы и нормативные акты:

от 06.03.2006 № 35-ФЗ	Федеральный закон Российской Федерации «О противодействии терроризму»
от 07.02.2011 № 3-ФЗ	Федеральный закон Российской Федерации «О полиции»
от 03.07.2016 № 226-ФЗ	Федеральный закон Российской Федерации «О войсках национальной гвардии Российской Федерации»
от 11.03.1992 № 2487-1	Закон Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»
от 27.12.1991 № 2124-1	Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации»
от 07.02.1992 № 2300-1	Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»
от 27.12.2018 № 498-ФЗ	Федеральный закон Российской Федерации «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
от 19.10.2017 N 1273	Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)
от 23.10.1993 № 1090	Постановление Совета Министров – Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения»
ГОСТ 70620-2022 от 29.12.2022 № 1721-ст	ГОСТ 70620-2022 «Антитеррористическая защищенность Термины и определения», Приказ Федерального агентства Российской Федерации по техническому регулированию и метрологии

Приложение Б

Сокращения

ИТСБ	Инженерно-технические средства безопасности: совокупность средств инженерно-технической укреплённости, технических средств охраны и средств досмотра
Комплекс (СРК)	Спортивно-развлекательный комплекс «Арена-Норильск»
НМД	Нормативно-методический документ
ОРД	Организационно-распорядительный документ
СМИ	Средство массовой информации

Приложение В

Термины

В настоящих Правилах применены термины с соответствующими определениями:

Администрация Комплекса	работники ООО «НН-Сервис», наделенные полномочиями совершать действия и принимать решения (по направлениям деятельности) относительно функционирования и работы Комплекса (директор, заместитель директора, начальники служб и отделов, администраторы и т.д.)
Арендатор	физическое (в том числе индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, с которым заключен договор аренды в Комплексе. Под арендатором понимается субарендатор, а также работники арендатора/субарендатора, которые выполняют свои функции в Комплексе
Внутриобъектовый режим	порядок, обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на охраняемом объекте, в соответствии с требованиями внутреннего трудового распорядка и пожарной безопасности
Инженерно-технические средства безопасности	совокупность средств инженерно-технической укреплённости, технических средств охраны и средств досмотра
Мероприятие	действия организатора мероприятия, которые проводятся в Комплексе по согласованию с Администрацией Комплекса (проведение концерта, игры, выступления, рекламной акции и т.п.)
Места общего пользования	помещения и территории Комплекса, предназначенные и определенные Администрацией Комплекса для общего пользования Посетителями (включая, но не ограничиваясь): коридоры, лестничные площадки и клетки, холлы, лифты, эвакуационные выходы, туалеты и иные помещения, расположенные в здании, а также автомобильная парковка, дорога, тротуары,

газоны, площадки благоустройства и иные объекты, расположенные на уличной территории Комплекса (при наличии)

Места (зоны) ограниченного доступа территории Комплекса (служебные, производственные, технологические и т.п.), доступ и нахождение в которых ограничиваются, контролируются и осуществляются в порядке, установленном Администрацией Комплекса, арендатором и организатором мероприятия. Данные помещения обозначаются соответствующими информационными табличками/знаками

Опасные вещества и материалы: пожароопасные и взрывоопасные вещества и материалы, неорганические и органические соединения, материалы на их основе, способные к самовозгоранию, образованию взрывоопасных смесей при взаимодействии с водой, кислородом воздуха или друг с другом, либо разлагающиеся при изменении температуры среды, токсичные и высокотоксичные вещества естественного и искусственного происхождения, находящиеся в любом агрегатном состоянии, бактериальные культуры с высокой патогенностью, радиоактивные вещества и соединения, все виды ядерных материалов и другие вещества и материалы, попадание которых в окружающую среду в определенных концентрациях либо несанкционированное использование которых способно вызвать гибель или тяжелые заболевания людей, животных и иные тяжкие экологические последствия

Организатор мероприятия физическое (в том числе индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, организующее в Комплексе мероприятие, согласованное с Администрацией Комплекса

Охрана (работник Охраны) охранные организации, оказывающие охранные услуги для Комплекса

Парковка (парковочное место) специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, являющееся в том числе частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту либо

являющееся частью подэстакадных или подмостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети, зданий, строений или сооружений и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе или без взимания платы по решению собственника или иного владельца автомобильной дороги, собственника земельного участка либо собственника соответствующей части здания, строения или сооружения

Посетитель

физическое лицо, по собственной воле изъявившее желание и намеревающееся посетить Комплекс, находящиеся на территориях Комплекса, в том числе в целях приобретения товаров, получения услуг и т.п. Под Посетителем понимается лицо, находящееся в Комплексе в качестве зрителя (участника) проводимого мероприятия

Пропускной режим

комплекс мер, осуществляемых с целью организации санкционированного доступа на охраняемый объект (территорию), проноса и провоза вещей (грузов) на охраняемый объект

Работник Комплекса

работник ООО «НН-Сервис», осуществляющий свои трудовые функции в Комплексе, а также работник подрядной организации, оказывающей услуги для СРК

Ребенок (дети)

физическое лицо, не достигшее 14 лет

Режим работы

дни и часы, в которые Комплекс оказывает услуги для Посетителей

Представитель средства массовой информации (СМИ)

лицо, имеющее соответствующее удостоверение или иной документ, удостоверяющий его личность и полномочия как представителя организации, зарегистрированной в установленном порядке, как средство массовой информации

Собака-проводник

собака с комплектом снаряжения, которая сопровождает инвалида по зрению и на которую выдан документ, подтверждающий ее специальное обучение (паспорт установленного образца на собаку-проводника).

Территории Комплекса

уличная территория (в пределах правоустанавливающих документов) и все помещения внутри здания Комплекса

Приложение Г

**АКТ
о нарушении Правил посещения СРК «Арена-Норильск»**

_____ (место составления)

_____ (дата)

_____ (работник, составивший акт)

В присутствии _____

В помещении _____

(каком именно)

составил настоящий акт о том, что

(обстоятельства нарушения: время, место, действия, участники, последствия,

_____ иные значимые обстоятельства и т.п.

К акту прилагаются: _____

(при наличии: фото, справки, квитанции, копии и т.п.)

Лица, присутствовавшие при составлении акта

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Лицо, составившее акт

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Приложение Д

Инструкция о мерах пожарной безопасности в СРК «Арена-Норильск»

1. Инструкция о мерах пожарной безопасности в СРК «Арена-Норильск» (далее – Комплекс) обязательна для исполнения всеми лицами, находящимися (Посетитель и т.п.) в Комплексе.

2. Заранее ознакомьтесь с эвакуационными планами, которые расположены на этажах Комплекса, соотнесите ваше расположение до ближайшего эвакуационного выхода. При следовании по Комплексу постарайтесь визуально запомнить расположение эвакуационных выходов.

3. В Комплексе запрещается:

3.1. Курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов, в том числе при помощи устройств для потребления никотинсодержащей продукции - электронные или иные приборы, которые используются для получения никотинсодержащего аэрозоля, пара, вдыхаемых потребителем, в том числе электронные системы доставки никотина и устройства для нагревания табака (за исключением медицинских изделий и лекарственных средств, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации).

3.2. Пользоваться открытыми источниками огня (костры, свечи, факелы, горелки, салюты, петарды, хлопушки и т.п.).

3.3. Использовать личные предметы и оборудование Комплекса не по назначению, с повреждениями и/или неисправностями, в результате использования которых может произойти аварийная или иная ситуация, угрожающая безопасности людей и Комплексу.

3.4. Оставлять без личного контроля работающие электрические приборы (зарядные устройства, компьютеры и т.п.).

3.5. Загромождать вещами (сумка, чемодан и т.п.), мебелью, оборудованием и другими предметами двери, переходы в смежные секции и выходы на эвакуационные пути, создавать иные препятствия свободному открыванию дверей и движению людей на путях эвакуации из здания.

3.6. Пользоваться лифтом для эвакуации.

3.7. Проносить (хранить): взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов; иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению; устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки), красящие вещества, опасные вещества и материалы.

3.8. Накрывать электроприборы (светильники) горючими материалами (бумага, ткань и т.п.), а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника.

3.9. Применять нестандартные (самодельные) удлинители для подключения электроприборов, электроприборы, временную электропроводку.

4. В случае обнаружения признаков пожара (задымление, возгорание, характерный запах гари) необходимо в срочном порядке (сохраняя спокойствие и выдержку):

4.1. Сообщить о пожаре в пожарную охрану по телефонам **101** или **112**.

4.2. Сообщить/продублировать информацию работникам Комплекса/Охраны по телефонам: _____

(указываются актуальные телефоны Комплекса/Охраны)

4.3. При сообщении о пожаре сообщить информацию: место, адрес, время, событие, свои ФИО, наличие пострадавших и т.п. (при наличии).

4.4. Активировать ближайший ручной пожарный извещатель, который расположен на стене Комплекса.

4.5. Сопроводить из опасного места детей и других лиц, нуждающихся в помощи.

4.6. Принять меры к тушению пожара средствами пожаротушения, расположенными в Комплексе (огнетушители, пожарные краны) или подручными средствами.

5. В случае срабатывания системы оповещения (голосовое оповещение) или требований работников Комплекса об эвакуации необходимо в срочном порядке:

5.1. Взять необходимые личные вещи, документы и покинуть Комплекс.

5.2. Двигаться в сторону эвакуационных выходов (обозначены светильниками «Выход», знаками «стрелки»), лифтами пользоваться запрещается.

5.3. Выполнять указания работников Комплекса/Охраны, сотрудников экстренных служб. Сообщить им о лицах, нуждающихся в помощи.

Приложение Е

Инструкция по действиям в случае чрезвычайных ситуаций в СРК «Арена-Норильск»

1. Инструкция по действиям в случае чрезвычайных ситуаций в СРК «Арена-Норильск» (далее – Комплекс) обязательна для исполнения всеми лицами, находящимися (Посетитель и т.п.) в Комплексе.

2. В любой чрезвычайной ситуации (далее - ЧС) (нарушение Правил посещения, общественного порядка, авария, хищение имущества, террористическая угроза, нападение и т.п.) сохраняйте спокойствие, выдержку, оцените ситуацию.

3. Не нарушайте (в том числе по просьбе или в интересах других лиц) Правила посещения, общественный порядок, общепринятые нормы поведения и этики, установленные требования пожарной, санитарной безопасности, антитеррористической защищенности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Не берите от незнакомых лиц какие-либо вещи на хранение, не оставляйте свои вещи на хранение незнакомым лицам.

5. В случае любой ЧС, подозрительных лицах или предметах незамедлительно сообщите (место, адрес, время, событие, свои ФИО, наличие пострадавших и т.п.) работникам Комплекса/Охраны или в экстренные службы любым доступным способом (лично, по телефону, через других лиц) о характере ЧС, вызове Вами или необходимости (причинах) вызова экстренных служб (скорая помощь, полиция и т.д.) для организации их сопровождения к месту вызова.

6. Оставайтесь в безопасном месте до прибытия помощи.

7. Строго следуйте требованиям/указаниям (в том числе передаваемым по системе оповещения) Администрации Комплекса, Охраны, сотрудников экстренных служб, в том числе при проведении мероприятий по эвакуации из Комплекса.

8. Номера экстренных служб: **101** - пожарная охрана, **102** – полиция, **103** – скорая помощь, **112** – Служба спасения.

9. Телефоны Администрации Комплекса _____

(указываются актуальные телефоны Комплекса/Охраны)

10. В случае срабатывания системы оповещения (голосовое оповещение) или требований работников Комплекса об эвакуации необходимо в срочном порядке:

10.1. Взять необходимые личные вещи, документы и покинуть Комплекс.

10.2. Двигаться в сторону эвакуационных выходов (обозначены светильниками «Выход», знаками «стрелки»), лифтами пользоваться запрещается.

10.3. Выполнять указания работников Комплекса/Охраны, сотрудников экстренных служб. Сообщить им о лицах, нуждающихся в помощи.